



## Avarn Security Oy – ohje väärinkäytösten ja rikkomusten ilmoittamisesta

### Yleistä

Avarn Security Oy sitoutuu toimimaan liiketoiminnassaan rehellisesti ja oikein suhteessa työntekijöihimme, asiakkaisiimme, yhteistyökumppaneihimme ja muihin sidosryhmiimme. Noudatamme toiminnassamme myös Euroopan Unionin Ilmoittajansuojasta annettua direktiiviä ja kansallista lainsäädäntöä. (myöhemmin "Direktiivi").

Kannustamme työntekijöitämme tekemään ilmoituksia havaitsemistaan epäilyistä toimintaamme sovellettavien lakien, asetusten, lain tavoitteiden tai tarkoituksen vastaisista teoista tai yhtiömme arvojen, ohjeiden, hyvien käytäntöjen, toimintaperiaatteiden tai etiikan vastaisista teoista.

Lähtökohtaisesti työntekijät ja yrityksemme ulkopuoliset tahot voivat ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä tai rikkomuksista yhtiömme esimiehelle tai toiminnasta vastaavalle tai henkilöstöosastolle/johtajalle.

Joskus tilanne voi kuitenkin olla sellainen, jossa ilmoittaja ei koe edellä mainittuja tahoja oikeaksi tahoksi tai asianmukaiseksi tavaksi ilmoittaa havaitsemastaan tai kokemastaan epäilyistä väärinkäytöksestä tai rikkomuksesta.

Näissä tilanteissa yhtiömme väärinkäytösten ja rikkomusten

ilmoittamisen menettely tarjoaa mahdollisuuden väärinkäytösten ja rikkomusten ilmoittamiseen.

Avarn Security pitäytyy toteuttamasta ja estää kaikenlaiset vastatoimet direktiivin soveltamisalan mukaisista väärinkäytöksistä ilmoittaneita kohtaan, mukaan lukien vastatoimilla uhkailu tai niiden yritykset. Vastatoimista pitäytyminen koskee direktiivin mukaisia ilmoituksia, joita ei ole tehty vilpillisessä mielessä.

Perusteeton tai haitantekomielessä tehty ilmoitus voi täyttää jonkin rikoksen tunnusmerkistön tai olla työoikeuden vastainen. Näissä tilanteissa asia käsitellään ja mahdollisten seuraamusten harkinta tehdään erikseen normaalina Avarn Securityn sisäisenä selvitystyönä.

Jos yhtiömme työntekijä toimii tehtävässään tämän politiikan vastaisesti pyrkien estämään tai haittaamaan sen tarkoituksen toteutumista, voi se johtaa työoikeudellisiin ja muihin kansallisen lainsäädännön mukaisiin seuraamuksiin.

### Ilmoitusmenettely

Direktiivin mukaiset ilmoitukset otetaan vastaan ja niistä annetaan vastaanottoilmoitus seitsemän päivän kuluessa.

Asia tutkitaan lähtökohtaisesti kolmen kuukauden kuluessa. Mikäli ilmoitukseen ei reagoida, voi ilmoittaja viedä asian omatoimisesti eteenpäin direktiivin mukaisella tavalla.

Ilmoittavalle henkilölle kerrotaan tutkinnan etenemisestä ja tuloksista. Ilmoittavalta henkilöltä voidaan pyytää lisätietoja tutkinnan aikana.

Ilmoittajaa suojataan direktiivin mukaisesti, mikäli hän on ilmoituksen tehdessään ollut vilpittömästi siinä uskossa, että kyseessä on direktiivin soveltamisalan mukainen väärinkäytös.

Kaikki perustellusti epäillyt rikokset, joissa Avarn Security voi tehdä rikosilmoituksen asianomistajana, saatetaan poliisin esitutkintaan ja mikäli väärinkäytös ei ole rikos, mutta jonkin lain vastainen, asia saatetaan kyseisen lain mukaiseen käsittelyyn.

Avarn Securityn ilmoitusmenettelyssä otetaan kaikki ilmoitukset vastaan niiden aiheesta riippumatta, mutta Avarn Security sitoutuu noudattamaan ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamista vain direktiivin tarkoittamissa ilmoituksissa. Henkilöllisyyden suojaaminen koskee kaikkia direktiivin mukaisia ilmoituksia, joita ei ole tehty vilpillisessä mielessä.

Ilmoituksesta riippuen Avarn Security voi tapauskohtaisesti päättää myöntää ilmoittajalle henkilöllisyyden suojaa myös direktiivin soveltamisalan ulkopuolisista väärinkäytöksistä ja rikkomuksista tehtyihin ilmoituksiin.

Ilmoitusmenettelyn kautta voi tehdä seuraaviin ryhmiin liittyviä ilmoituksia:

1. Direktiivin mukaiset väärinkäytösilmoitukset
2. Väärinkäytökset ja rikkomukset, jotka kohdistuvat Avarn Security Oy:n, sen asiakkaaseen tai yhteistyökumppaniin ja ovat epäiltyjä rikoksia, kuten lahjonta, petos, kavallus, varkaus.
3. Muut väärinkäytökset, rikkomukset ja asiaton käyttäytyminen

### Ilmoitusten ryhmät

Direktiivin mukaiset väärinkäytökset (kohta 1)

Kyseessä ovat teot tai laiminlyönnit, jotka

- a. ovat laittomia ja liittyvät 2 artiklassa tarkoitettuun aineelliseen soveltamisalaan kuuluviin unionin säädöksiin ja aloihin; tai
- b. ovat ilmoittajansuojasta annetun direktiivin 2 artiklassa tarkoitettuun aineelliseen soveltamisalaan kuuluvien unionin säädösten ja alojen sääntöjen tavoitteen tai tarkoituksen vastaisia;

## 2 artikla

### Aineellinen soveltamisala

1. Tässä direktiivissä vahvistetaan yhteiset vähimmäisvaatimukset sellaisten henkilöiden suojelemiseksi, jotka ilmoittavat seuraavista unionin oikeuden rikkomisista:

a) rikkomiset, jotka kuuluvat liitteessä mainittujen unionin säädösten soveltamisalaan ja jotka koskevat seuraavia aloja:

i) julkiset hankinnat;

ii) rahoituspalvelut, -tuotteet ja -markkinat sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen ehkäiseminen;

iii) tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus;

iv) liikenneturvallisuus;

v) ympäristönsuojelu;

vi) säteilyturva ja ydinturvallisuus;

vii) elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus, eläinten terveys ja hyvinvointi;

viii) kansanterveys;

ix) kuluttajansuoja;

x) yksityisyyden ja henkilötietojen suoja sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuus;

b) SEUT 325 artiklassa tarkoitetut ja asiaankuuluviin unionin toimenpiteissä täsmennetyt rikkomiset;

c) rikkomiset, jotka liittyvät SEUT 26 artiklan 2 kohdassa tarkoitettuihin sisämarkkinoihin, mukaan lukien unionin kilpailu- ja valtiotukisääntöjen rikkomiset sekä rikkomiset, jotka liittyvät sisämarkkinoihin siltä osin kuin on kyse teoista, joilla rikotaan yhteisöverosääntöjä, tai järjestelyistä, joiden tarkoituksena on saada sovellettavan yhteisöverolainsäädännön tavoitteen tai tarkoituksen vastaista veroetua.

2. Tällä direktiivillä ei rajoiteta jäsenvaltioiden toimivaltaa ulottaa kansallisen lainsäädännön mukainen suojele koskemaan muita kuin 1 kohdan kattamia aloja tai säädöksiä.

### Muut väärinkäytökset ja rikkomukset

Muut kuin Direktiivin mukaiset "Väärinkäytökset tai rikkomukset" (edellä kohdat 2 ja

3) tarkoittavat kaikenlaisia lainvastaisia tekoja, kuten petos, kavallus, lahjuksen antaminen tai vastaanottaminen, häirintä ja syrjintä. Väärinkäytökseksi tai rikkomukseksi tulkitaan myös lain tavoitteiden tai tarkoituksen vastainen toiminta tai yhtiömme arvojen, ohjeiden, hyvien käytäntöjen, toimintaperiaatteiden tai etiikan vastainen toiminta, vaikka se ei sellaisenaan laitonta olisikaan.

Ilmoittajan anonymiteettiin ja vastatoimilta suojeleluun oikeuttavat ilmoituksen aiheet on määritelty direktiivissä ja lainsäädännössä. Tietoa niistä löytyy näistä ohjeista, jotka ovat saatavilla sekä työntekijöille että yhtiömme ulkopuolisille tahoille.

### Henkilötietojen käsittely

Avarn Security toteuttaa direktiivin nojalla suoritettavan henkilötietojen käsittelyn asetuksen (EU) 2016/679 ja direktiivin (EU) 2016/680 mukaisesti. Henkilötietoja, joilla selvästi ei ole merkitystä tietyn ilmoituksen käsittelyyn kannalta, ei saa kerätä, tai jos niitä kerätään vahingossa, ne on poistettava ilman aiheutonta viivytystä.

Ilmoituksia säilytetään ainoastaan niin pitkään kuin se on välttämätöntä ja oikeasuhteista lainsäädännössä asetettujen vaatimusten tai kansallisessa oikeudessa asetettujen vaatimusten noudattamiseksi.

### Tilapäinen seurantaryhmä

Joissain tilanteissa tehty ilmoitus väärinkäytöksestä tai rikkomuksesta voi olla niin vakava, että ilmoitusten selvittelystä vastaava tahon on arvioitava tarve perustaa tilapäinen seurantaryhmä, joka on vastuussa tuen ja neuvonnan tarjoamisesta selvittelylle. Seurantaryhmällä on valtuudet seurata, että selvitys suoritetaan asianmukaisesti. Seurantaryhmällä on valtuudet kyseenalaistaa selvittelyn toteutus ja se voi pyytää lisäselvittelyä. Lisäksi tilapäinen seurantaryhmä voi päättää, että asiaankuuluvan johdon on ryhdyttävä toimiin selvityksen seurauksena.

Jos selvittelyn seurauksena tai sen aikana ilmenee todisteita, jotka edellyttävät tilapäisen seurantaryhmän jäsenten vaihtamista, perustetaan uusi tilapäinen seurantaryhmä.

## Raportoiminen

Tehdyistä ilmoituksista raportoidaan säännöllisesti yrityksen johtoryhmälle ja hallitukselle. Raportit sisältävät ilmoitusten lukumäärän ja yleisen kuvauksen ilmoitetuista väärinkäytöksistä ja rikkomuksista. Kaikki raportointiin liittyvät tiedot on tehtävä anonymieiksi, mukaan lukien sellaisten tietojen poistaminen, jotka voivat johtaa epäsuoraan tunnistamiseen.

## Riskienhallinta

Joissain tilanteissa tehty ilmoitus voi paljastaa niin vakavan väärinkäytöksen tai rikkomuksen, että se edellyttää yhtiöltämme ennakovarautumista selvittelyn mahdollisiin seurauksiin. Riskienhallinnan vaatimukset on aina otettava huomioon, kuitenkin rikkomatta mahdollista ilmoittajan anonymiteettiä.

Tehtyjä ilmoituksia käsittelevän tahon on ilmoitettava poikkeuksellisen vakaviksi arvioimansa tarvittaessa anonymisoidut ilmoitukset yhtiömme johtoryhmälle. Mikäli joku johtoryhmän jäsen on väärinkäytöksen tai rikkomuksen epäilty tekijä, hän ei osallistu asian käsittelyyn johtoryhmän toiminnassa. Johtoryhmän vastuulla on ilmoittaa tarpeen mukaan yhtiön hallitukselle. Kuka tahansa johtoryhmän jäsen on myös oikeutettu ilmoittamaan tiedon hallitukselle.

## Väärinkäytösten ja rikkomusten ilmoitussovellukseen tallennettujen luottamuksellisten tietojen suojaaminen varmistetaan tietoturvariskien arvioinnin avulla

Arvioinnin tarkoituksena on tunnistaa mahdolliset uhat ilmoitusten käsittelyprosessin tietoturvallisuudelle ja varmistaa että tällaiset uhat tunnistetaan, arvioidaan ja tuloksia tarkastellaan sen selvittämiseksi, onko ryhdyttävä ylimääräisiin turvatoimiin tallennettujen luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi.

## Kun väärinkäytösten paljastamista koskeva raportti koskee yksittäistä henkilöä, myös kyseisen teosta epäillyn henkilön oikeudet on turvattava.

Epäillyllä henkilöllä on oikeus tehokkaisiin oikeussuojakeinoihin, puolueettomaan selvitykseen, oikeus puolustukseen ja syyttömyysolettamaan. Näihin sisältyy oikeus tulla kuulluksi ja oikeus tutustua aineistoon, lukuun ottamatta tapauksia, joissa tämä voi vaarantaa ilmoittajan suojaamisen.

## Selvityksistä

Selvitysten lopullinen tulos perustuu toimitettuihin selvittelyssä vahvistettuihin tietoihin sekä yksittäisen tapauksen tosiseikkoihin ja olosuhteisiin. Aina selvittelyssä ei ole mahdollista saada riittävästi selvitettyä tekoa. Tällöin ilmoittajan vaihtoehtona on saattaa epäily poliisin esitutkintaan, mikäli kyseessä on epäilty rikos tai muun toimivaltaisen viranomaisen selvitettäväksi säädetty teko.

## Ilmoittaminen

Ilmoituksia voivat tehdä kaikki henkilöt, jotka ovat havainneet yhtiömme toiminnassa epäiltyjä väärinkäytöksiä tai rikkomuksia

Tällaisia henkilöitä ovat esimerkiksi:

1. kaikki nykyiset ja entiset työntekijämme
2. kaikki nykyiset ja entiset harjoittelijat ja opiskelijat
3. kaikkien yhteistyökumppanien, alihankkijoiden ja palvelujen tai tavarantoimittajien työntekijät, harjoittelijat ja opiskelijat
4. kaikki henkilöt, joiden työsuhte kohdissa 1 tai 3 mainittuihin ei ole vielä alkanut ja tietoja väärinkäytöksestä tai rikkomuksesta on saatu rekrytointiprosessin tai muun työsopimusta edeltävän neuvottelun aikana
5. kaikki asiakkaamme, hallituksen jäsenet, osakkeenomistajat ja muut sidosryhmät, jotka haluavat tehdä väärinkäytöksen tai rikkomuksen ilmoituksen

Kaikki luetellut tahot voivat tehdä väärinkäytösten tai rikkomusten ilmoituksen ja kaikki mainitut tahot voivat olla ilmoituksessa nimettyjä väärinkäytöksestä tai rikkomuksesta epäiltyjä tahoja.

Jotta ilmoitukset voidaan käsitellä asianmukaisesti, epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset on ilmoitettava näiden ohjeiden mukaisesti. Ilmoituksen on sisällettävä riittävät tiedot, jotta asiaa voidaan asianmukaisesti selvittää. Tarvittaessa ilmoittajaa pyydetään täydentämään ilmoitustaan.

Ilmoituksessa pyydetty tiedot:

1. Tapahtuma
2. Tapahtuma aika tai ajanjakso
3. Kenen epäillään syyllistyneen väärinkäytökseen tai rikkomukseen
4. Mahdolliset todisteet

5. Kuka ilmoittaja on, mikäli ei vetoa Direktiivin mukaiseen henkilöllisyyden suojaan

6. Yhteystiedot, joita ilmoittaja haluaa käytettävän asian selvittelyn yhteydessä

Ilmoituksen voi tehdä anonymisti ja pyytää Avarn Securityn kantaa siihen saako ilmoittaja Direktiivin mukaista suojelua, vaikka ilmoitus ei koskisi Direktiivin alaisia väärinkäytöksiä tai rikkomuksia.

Mikäli ilmoittaja pyytää anonymiteettiä ja Avarn Security siihen sitoutuu, voi siitä mahdollisesti seuraava todistelun puute johtaa siihen, että asiaa ei saada selvitettyä.

Epäilty väärinkäytös tai rikkomus voi liittyä muuhun organisaatioon johon työntekijä on ollut yhteydessä työssään. Tällöinkin ilmoitetun teon on liityttävä yhtiömme toimintaan.

Ilmoitetuilta väärinkäytöksiltä ja rikkomuksilta ei edellytetä mitään lisäedellytyksiä, kuten että ilmoitetun väärinkäytöksen tai rikkomuksen pitäisi aiheuttaa mahdollisesti taloudellista tappiota yhtiöllemme tai että se voisi vaikuttaa yhtiömme maineeseen. Ilmoitettu epäily voi kohdistua myös väärinkäytöksen tai rikkomuksen yritykseen, jolloin epäillyn tekijän haluama tavoite ei ole vielä toteutunut.

Henkilöitä pyydetään aina ilmoittamaan epäilyksensä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista, vaikka he eivät olisikaan täysin varmoja siitä, onko kyseessä todellinen vai mahdollinen rikkomus. Ilmoittajalta edellytetään ainoastaan, että hänellä on perusteltu syy uskoa, että ilmoitetut tiedot pitävät paikkansa raportointihetkellä. Halutessaan anonymi ilmoittaja voi pyytää ennakkotietoa siitä, oikeuttaako ilmoitus direktiivin ja lain mukaiseen suojeluun tai annetaanko sitä muutoin tapauksen luonteen vuoksi?

Seuraavat tavat ovat käytettävissä väärinkäytösten ja rikkomusten ilmoittamiseksi:

1. Sähköpostiosoite: [whistleblowing@avarnsecurity.fi](mailto:whistleblowing@avarnsecurity.fi)
2. Kirjeposti: Väärinkäyttöilmoitus Avarn Security Oy, osoite Rajatorpantie 8, 01600 Vantaa.

Ilmoittaja voi pyytää mahdollisuutta tehdä ilmoitus suullisesti, esimerkiksi puhelimitse. Puheluita ei tallenneta, vaan niistä tehdään kirjalliset muistiinpanot.

Eri ilmoitustavat mahdollistavat henkilöllisyyden suojaamisen. Ainoastaan henkilöillä, jotka ovat vastuussa väärinkäytöksistä ja rikkomuksista tehtyjen ilmoitusten käsittelystä ja selvittämisestä, on pääsy tehtyihin ilmoituksiin.

### **Ilmoittajille annetaan mahdollisuus ilmoittaa nimettömästi**

Kaikki väärinkäytösten ja rikkomusten ilmoitustavat antavat mahdollisuuden anonymille ilmoittamiselle. Tällöin ei edes asiaa käsittelevät saa tietoonsa ilmoittajan henkilöllisyyttä. Täysi anonymiteetti voi joissain harvinaisissa tilanteissa vaikuttaa siihen, miten hyvin asia saadaan tai saadaanko sitä lainkaan selvitettyä. Tällöin on kyse muiden ilmoitusta tukevien todisteiden saatavuudesta.

Kaikkien ilmoittavien henkilöiden, ilmoituksen kohteena olevien henkilöiden ja ilmoituksessa mainittujen kolmansien henkilöiden, kuten todistajien tai työtovereiden, henkilöllisyys suojataan menettelyn kaikissa vaiheissa.

### **Salassapitovelvollisuus direktiivin soveltamisalaan kuuluvissa ilmoituksissa**

1. Ilmoittavan henkilön henkilöllisyyttä ei ilmaista ilman kyseisen henkilön nimenomaista suostumusta kenellekään muulle kuin ilmoitusten vastaanottamisen tai ilmoitusten perusteella toteutettavien jatkotoimien toteuttamisen osalta toimivaltaisille valtuutetuille henkilöstön jäsenille. Tämä koskee myös kaikkea muuta tietoa, josta ilmoittavan henkilön henkilöllisyys voidaan päätellä suoraan tai epäsuorasti.

2. Edellä olevasta 1 kohdasta poiketen ilmoittavan henkilön henkilöllisyys ja kaikki muut 1 kohdassa tarkoitetut tiedot voidaan ilmaista vain, jos tietojen ilmaiseminen on tarpeellinen ja oikeasuhteinen velvoite, joka on asetettu unionin oikeudessa tai kansallisessa lainsäädännössä silloin, kun on kyse kansallisten viranomaisten toteuttamista tutkimuksista tai oikeusmenettelyistä, mukaan lukien tarve suojata ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeutta puolustukseen.

3. Tietojen ilmaisemiseen edellä 2 kohdassa säädetyn poikkeuksen mukaisesti on sovellettava sovellettavien unionin sääntöjen ja kansallisten sääntöjen mukaisia asianmukaisia takeita. Ilmoittavalle henkilölle on erityisesti ilmoitettava etukäteen hänen henkilöllisyytensä ilmaisemisesta, ellei tällainen tieto vaaranna asiaan liittyviä tutkimuksia tai oikeusmenettelyä. Tiedottaessaan asiasta ilmoittavalle henkilölle toimivaltaisen viranomaisen on lähetettävä heille kirjallinen selitys luottamuksellisten tietojen ilmaisemisen syistä